

## Konflikt-Aufgaben für die Gruppen

1. Jens P. (57) ist schon ganz auf Rente eingestellt. Sie haben den Eindruck, dass er sich nur noch für seine Pensionsansprüche und sein Renteneintrittsdatum interessiert. Was wollen Sie genau tun, um ihn doch noch (zu mehr Leistung in der Gegenwart) zu motivieren?
2. Matilda U. (47) hatte vor einigen Jahren ein großes Suchtproblem. Danach schien sie die Sache in den Griff bekommen zu haben. Seit einiger Zeit zeigt sie jedoch wieder Verhaltensauffälligkeiten, die an die alte Sucht erinnern. Was wollen Sie genau tun, um ihr zu helfen?
3. Sie leiten ein Team, in dem es große Altersunterschiede gibt. Von den Babyboomern bis zur Generation Z ist hier alles vertreten. Entsprechend unterschiedlich sind die Arbeits-Auffassungen und Kenntnisstände. Sie haben Angst, dass die Jungen zu forsch arbeiten und die Älteren den technischen Fortschritt verschlafen. Was wollen Sie genau tun, um ihr Team weiterzuentwickeln?
4. Sie sind neue Führungskraft eines Teams, in dem man weder privat noch dienstlich viel miteinander redet. Das tangiert das Arbeitsklima, stört aber auch die Arbeitsqualität, weil z.B. Absprachen nicht eingehalten oder erst gar nicht getroffen werden. Was wollen Sie genau tun, um ihr Team weiterzuentwickeln?
5. Sie haben den Eindruck, dass Ihnen vorgesetzte Stellen dauernd Hindernisse in den Weg legen, Ihre Entscheidungen nicht Ernst nehmen und Sie insgesamt wenig wertschätzend behandeln. Was wollen Sie genau tun?
6. Es häufen sich die Fälle, wo das Team mit den von Ihnen getroffenen Entscheidungen unzufrieden ist und dagegen aufbegehrt. Was wollen Sie genau tun, um ihr Verhältnis zum Team zu verbessern?
7. Sie haben einen Kaminaufstieg gemacht. Aber vor allem die Kollegen Karl B. (44) und Meinhard Z. (46) scheinen Sie nun als neuen Chef/neue Chefin nicht zu akzeptieren. Was genau wollen Sie tun, um diesen schwierigen Zustand zu ändern?