



Konfliktmanagement als Führungsaufgabe

Ziele

Konflikte belasten: sie kosten Zeit, stören die Zusammenarbeit und eliminieren jede Menge Nerven.

Das Seminar will Ihnen helfen, Konflikte im Arbeitsleben früher wahrzunehmen und noch konstruktiver anzugehen. Das heißt immer: Gespräche so zu führen, dass die wichtigen Dinge ehrlich und "richtig" angesprochen werden.

Inhalte/Ablauf

- Erfahrungsaustausch
- Problem, Konflikt, Konfliktarten
- Konfliktzeichen wahrnehmen
- Konflikte gewaltfrei lösen: Voraussetzung, Struktur und Inhalt konstruktiver Konfliktlösungsgespräche
- Rollenspiel-Übungen und individuelle Tipps

Form

- 10-11 Teilnehmer, 2-3 Tage
- Je nach Absprache sind auch andere zeitliche und inhaltliche Schwerpunkte möglich.