



Das Kritikgespräch als Führungsmittel

Ziele

Kritikgespräche zielorientiert und strukturiert einzusetzen. D.h.

- Probleme und schwierige Fälle noch souveräner zu meistern,
- den situativ passenden Führungsstil anzuwenden,
- die typische Struktur von Kritikgesprächen kennenzulernen und praxisnah anzuwenden sowie
- das Kritikkontinuum zu beachten.

Methoden

- Erfahrungsaustausch und kurze Theorieteile
- Übungsgespräche mit Videoauswertung und konkreten Tipps
- Gruppengespräche

Form

- 2 Tage
- ca. 10 TN